

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)
電子調査票ダウンロードおよびアップロード
利用手順書

厚生労働省老健局老人保健課

目次

1	作業の流れ	1
2	ID とパスワードについて	2
3	作業の準備	3
3.1	ブラウザを起動する	3
3.2	専用ホームページにアクセスする	3
4	電子調査票の取得(ダウンロード)	4
4.1	ログインする	4
4.2	電子調査票を取得(ダウンロード)する	6
4.2.1	ログイン情報を確認する	6
4.2.2	「調査票を取得する」をクリックする	7
4.2.3	電子調査票をダウンロードする	8
5	電子調査票の入力	10
5.1	電子調査票に回答を入力する	10
5.2	回答を入力した電子調査票を保存する	10
6	電子調査票の提出(アップロード)	11
6.1	ログインする	11
6.2	電子調査票を提出(アップロード)する	13
6.2.1	ログイン情報を確認する	13
6.2.2	アップロードするファイルを選択する	14
6.2.3	「調査票を提出する」をクリックする	15
6.2.4	電子調査票の提出(アップロード)の完了	16
7	お問い合わせ先	17

1 作業の流れ

本書では、令和6年度介護事業実態調査(介護従事者処遇状況等調査)の電子調査票の取得(ダウンロード)および提出(アップロード)の手順について説明します。以下に、作業の流れを図示します。

専用ホームページ(<https://r6-shogu.kaigo-survey.mhlw.go.jp>)にアクセスします。



電子調査票を取得(ダウンロード)します。



取得(ダウンロード)した電子調査票(Excel ファイル)に回答を入力します。



入力した電子調査票を提出(アップロード)します。

- ※ 操作はブラウザを用いたインターネットの利用について基本的な知識を有する方が実施してください。
- ※ この手順書は、Windows 10 及び Microsoft Edge を用いた場合の手順を解説しています。異なるOSやブラウザをご利用の場合、画面や操作が異なる場合がありますので、お使いの環境にあわせてご利用ください。

2 ID とパスワードについて

電子調査票の取得(ダウンロード)及び提出(アップロード)には、調査対象となっているサービスを提供している施設・事業所の ID、パスワードを使ったログイン認証が必要です。

ID、パスワードは、紙の調査票の宛名ラベルに記載されています。

3 作業の準備

3.1 ブラウザを起動する

Microsoft Edge(インターネット閲覧用のブラウザ)を起動してください。

(起動方法はお使いのパソコンの設定によって異なります。)

ご利用にあたって推奨されるブラウザは以下の通りです。

- ・ Google Chrome 128.0.6613.120 以降
- ・ Microsoft Edge 128.0.2739.67 以降(Chromium 版のみ)

※上記以外のパソコン環境でも使用できる場合があります。

3.2 専用ホームページにアクセスする

以下の URL にアクセスし、専用ホームページを開きます。

<https://r6-shogu.kaigo-survey.mhlw.go.jp>

 令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

 ログイン

 マニュアル

 介護事業実態調査について

 よくある質問

 記入上の注意

重要なお知らせ

1 調査専用ホームページを開設しました
本調査の集計結果は、社会保障審議会介護給付費分科会において公表を予定しています。公表された資料は、厚生労働省ホームページに掲載予定です。皆様にご回答いただいた結果が介護報酬改定のための基礎資料となりますので、本調査へのご協力をお願いします。

2 調査票の提出期限は令和6年11月7日(木)です
本調査では、インターネットによる回答をお願いします。令和6年11月7日(木)までに本ホームページを通じてご提出ください。インターネットでの回答が難しい場合は、紙の調査票を同封の返信用封筒へ封入の上、令和6年10月31日(木)までにご投函ください。インターネットによる回答と比べ、締切が1週間早いのでご注意ください。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル(通話無料)】10120-223-898
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4 電子調査票の取得（ダウンロード）

4.1 ログインする

ここではID、パスワードを使用します。ID、パスワードは、紙の調査票の宛名ラベルに記載されています。お手元に紙の調査票を準備してください。

トップページの「ログイン」をクリックします。



The screenshot shows the homepage of the survey portal. At the top left, there is a logo and the text '令和 (介) 護調査 (等調査)'. A blue callout bubble with a white arrow points to a yellow button labeled 'ログイン' (Login). To the right of the login button are four other buttons: 'マニュアル' (Manual), '介護事業実態調査について' (About the Survey), 'よくある質問' (FAQ), and '記入上の注意' (Notes on Filling Out). Below these buttons is a red banner with the text '重要なお知らせ' (Important Notice). The notice contains two items: 1. '調査専用ホームページを開設しました' (We have opened a dedicated survey homepage) and 2. '調査票の提出期限は令和6年11月7日(木)です' (The submission deadline for the survey form is November 7, 2024 (Thursday)). At the bottom of the page, there is contact information for the Ministry of Health, Labour and Welfare and a copyright notice: '(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.'

「ID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ 紙の調査票を参照して、「ID」は 9 桁の半角数字、「パスワード」は 8 桁の半角英数字で入力してください。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇)

IDとパスワードを入力して[ログイン]ボタンを押してログインしてください。

事業者ID

パスワード

ログイン

①「ID」、「パスワード」を入力します。

②クリックします。

重要なお知らせ

1 調査専用ホームページを開設しました
本調査の集計結果は、社会保障審議会介護給付費分科会において公表を予定しております。本調査の結果が介護報酬改定のための基礎資料となりますので、本ホームページに掲載予定です。

2 調査票の提出期限は令和6年11月7日(木)です
本調査では、インターネットによる回答をお願いしています。令和6年11月7日(木)までに本ホームページを通じてご提出ください。
インターネットでの回答が難しい場合は、紙の調査票を同封の返信用封筒へ封入の上、令和6年10月31日(木)までにご投函ください。
インターネットによる回答と比べ、締切が1週間早いのでご注意ください。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル(通話無料)】0120-223-898
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2 電子調査票を取得（ダウンロード）する

4.2.1 ログイン情報を確認する

表示されている事業所番号、事業所名、調査対象サービス名が正しいか、確認してください。表示されている事業所名等が異なる場合は、「ログアウト」をクリックして、ログインからやり直してください。

The screenshot shows a web interface for downloading survey forms. At the top, it says '令和6年度介護事業実態調査 (介護従事者処遇状況等調査)'. There are fields for 'XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX' and a 'ログアウト' button. Below, there are tabs for '取得' and '提出'. A callout box points to a table of facility information.

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名、調査対象サービス名を確認してください。
貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードを確認してください。

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-223-898
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2.2 「調査票を取得する」をクリックする

「調査票を取得する」をクリックします。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票取得

取得 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
費事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XX
事業所名	XX
調査対象サービス名	介護老人福

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル(通話無料)】0120-223-898
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

4.2.3 電子調査票をダウンロードする

「ダウンロード」ダイアログが表示されると、ダウンロード完了です。

「ダウンロード」ダイアログ
が表示されると、ダウンロード
完了です。

The screenshot shows a web interface for downloading survey forms. A blue callout bubble points to a download dialog box in the top right corner, which contains a file named 'xxxxxxxx.xlsx' and a 'もっと見る' (View more) link. A red box highlights the dialog box. The main page content includes a header with the survey title '令和6年度介護事業実態調査 (介護従事者処遇状況等調査)', a breadcrumb 'ホーム / 調査票取得', and two tabs: '取得' (selected) and '提出'. Below the tabs, there is a text block explaining the download process and a table with the following information:

事業所番号	XXXXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

Below the table is a button labeled '調査票を取得する'. At the bottom of the page, there is contact information for the Ministry of Health, Labour and Welfare and a copyright notice: '(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.'

「ホーム」を押すとトップ画面に戻ります。
 以上で電子調査票のダウンロードは完了です。

「ホーム」をクリック
 します。

令和6年度介護事業実態調査
 (介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム 調査票取得

取得 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
 貴事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
 【フリーダイヤル(通話無料)】0120-223-898
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
 【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)
 このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.



令和6年度介護事業実態調査
 (介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

調査票取得・提出 マニュアル 介護事業実態調査について よくある質問 記入上の注意

重要なお知らせ

1 調査専用ホームページを開設しました
 本調査の集計結果は、社会保障審議会介護給付費分科会において公表を予定しています。公表された資料は、厚生労働省ホームページに掲載予定です。皆様にご回答いただいた結果が介護報酬改定のための基礎資料となりますので、本調査へのご協力をお願いいたします。

2 調査票の提出期限は令和6年11月7日(木)です
 本調査では、インターネットによる回答をお願いしています。令和6年11月7日(木)までに本ホームページを通じてご提出ください。
 インターネットでの回答が難しい場合は、紙の調査票を同封の返信用封筒へ封入の上、令和6年10月31日(木)までにご投函ください。
 インターネットによる回答と比べ、締切が1週間早いのでご注意ください。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
 【フリーダイヤル(通話無料)】0120-223-898
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
 【受付時間】9:30~18:00(土日、祝日は除く)
 このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

5 電子調査票の入力

5.1 電子調査票に回答を入力する

ダウンロードした電子調査票(Excel ファイル)を開き、回答を入力します。

問1. 給与等の状況についておうかがいします。 ※調査票の表紙に記載されている「調査対象サービス」のみの状況をご入力ください。 ※「令和6年2月1日～令和6年9月30日の間の状況」をお答えください。 (記入要領の該当ページ:P.O～P.O)											
問1(1) 介護従事者の給与等の状況について、該当する番号を入力欄へ入力してください。 (給与等には、手当、一時金を含みます。)											
<table border="1"><tr><td>1 給与等を引き上げた</td><td rowspan="5">「3」または「4」を 選択した場合は、 問1(8)へ</td></tr><tr><td>2 令和6年1月末時点の給与水準を維持しているが、今後1年以内に引き上げる予定</td></tr><tr><td>3 令和6年1月末時点の給与水準を維持しており、今後1年以内に引き上げる予定はなし</td></tr><tr><td>4 給与等を引き下げた</td></tr><tr><td>5 その他</td></tr></table>	1 給与等を引き上げた	「3」または「4」を 選択した場合は、 問1(8)へ	2 令和6年1月末時点の給与水準を維持しているが、今後1年以内に引き上げる予定	3 令和6年1月末時点の給与水準を維持しており、今後1年以内に引き上げる予定はなし	4 給与等を引き下げた	5 その他	「5」を選択した場合は、 問2へ				
1 給与等を引き上げた	「3」または「4」を 選択した場合は、 問1(8)へ										
2 令和6年1月末時点の給与水準を維持しているが、今後1年以内に引き上げる予定											
3 令和6年1月末時点の給与水準を維持しており、今後1年以内に引き上げる予定はなし											
4 給与等を引き下げた											
5 その他											
入力欄 <input type="text"/>											
【問1(1)で「1 給与等を引き上げた」または「2 引き上げる予定」と答えた方におうかがいします】											
問1(2) 介護従事者の給与等の引き上げの状況について、該当する番号に○をつけてください。 なお、今後1年以内に給与等を引き上げる予定の場合も、本問についてお答えください。(複数回答可) (給与等の引き上げには、手当の新設を含みます。)											
<table border="1"><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>1 給与表(賃金表等)を改定して賃金水準を引き上げた(予定)</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>2 定期昇給(毎年一定の時期に施設・事業所の昇給制度に従って行われる昇給)を実施(予定)</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>3 各種手当の引き上げまたは新設(予定)</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>4 賞与等の支給金額の引き上げまたは新設(予定)</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>5 その他</td></tr></table>	<input type="checkbox"/>	1 給与表(賃金表等)を改定して賃金水準を引き上げた(予定)	<input type="checkbox"/>	2 定期昇給(毎年一定の時期に施設・事業所の昇給制度に従って行われる昇給)を実施(予定)	<input type="checkbox"/>	3 各種手当の引き上げまたは新設(予定)	<input type="checkbox"/>	4 賞与等の支給金額の引き上げまたは新設(予定)	<input type="checkbox"/>	5 その他	
<input type="checkbox"/>	1 給与表(賃金表等)を改定して賃金水準を引き上げた(予定)										
<input type="checkbox"/>	2 定期昇給(毎年一定の時期に施設・事業所の昇給制度に従って行われる昇給)を実施(予定)										
<input type="checkbox"/>	3 各種手当の引き上げまたは新設(予定)										
<input type="checkbox"/>	4 賞与等の支給金額の引き上げまたは新設(予定)										
<input type="checkbox"/>	5 その他										

※ 調査票の記入方法につきましては、調査票と同封の記入要領を参照ください。

5.2 回答を入力した電子調査票を保存する

回答の入力が完了したら内容を確認いただき、適切な場所(ダウンロード時に保存先として指定したフォルダをご利用になることを推奨します)にファイルを実際に保存したことを確認の上、Excelを終了してください。

保存する際のファイル名は自由に決めていただいてもかまいませんが、ファイル名の末尾に拡張子が表示されている場合(ファイル名末尾に「.xlsx」が表示されている場合)は、拡張子を変更しないよう注意してください。

6 電子調査票の提出（アップロード）

6.1 ログインする

「4.1 ログインする」と同様の手順でログインしてください。

「提出」をクリックすると、電子調査票の提出画面が表示されます。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票取得

取得 提出

この画面から調査票を取得(ダウンロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を取得する」ボタンをクリックしてください。
費事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

調査票を取得する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-223-898
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）



令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
費事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-223-898
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）

※ 既にログインしている場合、トップページの「調査票取得・提出」をクリックすると、電子調査票のダウンロード画面が表示されます。

「調査票取得・提出」をクリックします。

XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

調査票取得・提出 マニュアル 介護事業実態調査について よくある質問 記入上の注意

重要なお知らせ

1 調査専用ホームページを開設しました
本調査の集計結果は、社会保障審議会介護給付費分科会において公表を予定しています。公表された資料は、厚生労働省ホームページに掲載予定です。皆様にご回答いただいた結果が介護報酬改定のための基礎資料となりますので、本調査へのご協力をお願いいたします。

2 調査票の提出期限は令和6年11月7日（木）です
本調査では、インターネットによる回答をお願いします。令和6年11月7日（木）までに本ホームページを通じてご提出ください。
インターネットでの回答が難しい場合は、紙の調査票を同封の返信用封筒へ封入の上、令和6年10月31日（木）までにご投函ください。
インターネットによる回答と比べ、締切が1週間早いのでご注意ください。

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】10120-223-898
※携帯電話・PHSからご利用になれます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）
このウェブサイトは厚生労働省からの委託により株式会社三菱総合研究所が運営しております。

(C)2024 Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.

6.2 電子調査票を提出（アップロード）する

6.2.1 ログイン情報を確認する

表示されている事業所番号、事業所名、調査対象サービス名が正しいか、確認してください。表示されている事業所名等が異なる場合は、「ログアウト」をクリックして、ログインからやり直してください。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名を確認してください。
異なる事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードを再入力してください。

事業所番号	XXXXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

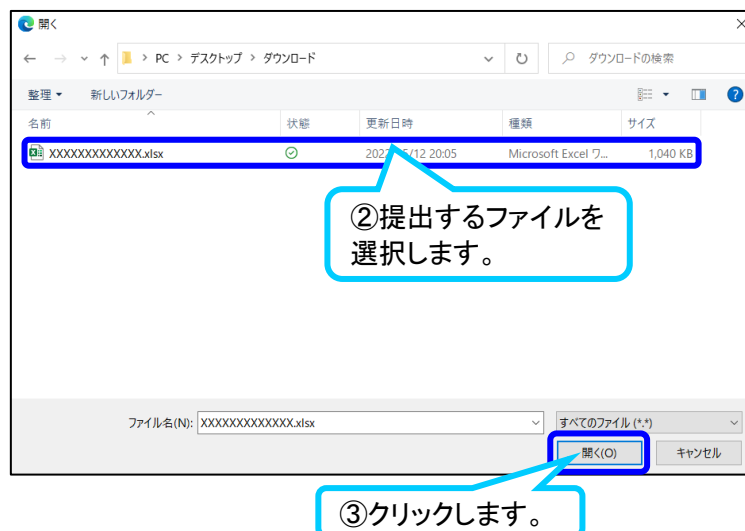
ファイルの選択 | ファイルが選択されていません

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル（通話無料）】0120-223-898
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
【受付時間】9:30～18:00（土日、祝日は除く）

6.2.2 アップロードするファイルを選択する

「ファイルの選択」をクリックし、アップロードする調査票を指定します。ファイルの選択が終了したら、「開く」をクリックします。



6.2.3 「調査票を提出する」をクリックする

「調査票を提出する」をクリックします。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
費事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
	介護老人福祉施設
	XXXXXXXXXXXX.xlsx

調査票を提出する

厚生労働省老健局老人保健課 介護事業実態調査事務局
【フリーダイヤル(通話無料)】10120-223-898
※携帯電話・PHSからのご利用になれません。
【受付時間】9:30～18:00(土日、祝日は除く)

「調査票を提出する」をクリックすると、アップロードを開始します。アップロードには時間がかかる場合がありますので、そのままお待ちください。

6.2.4 電子調査票の提出（アップロード）の完了

下記の画面が表示されましたら、電子調査票の提出(アップロード)は完了です。
調査票の回答についてお問い合わせする場合がありますので、お手数ですが提出
いただいた電子調査票は削除せず、データ(Excel ファイル)の保存をお願いします。

令和6年度介護事業実態調査
(介護従事者処遇状況等調査)

XXXXXXXXXXXX / XXXXXXXXXXXX ログアウト

ホーム / 調査票提出

取得 提出

この画面から調査票を提出(アップロード)できます。まずは下記の事業所番号・事業所名・調査対象サービス名が正しいか確認の上、「調査票を提出する」ボタンをクリックしてください。
費事業所と異なる事業所が表示されている場合には、一度「ログアウト」して、IDとパスワードをお確かめください。

事業所番号	XXXXXXXXXXXX
事業所名	XXXXXXXXXXXX
調査対象サービス名	介護老人福祉施設

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

調査票を提出する

	ファイル名	ファイルサイズ
2024/09/19 13:29:19	XXXXXXXXXXXX.xlsx	431KB

「ホーム」を押すとトップ画面に戻ります。
以上で電子調査票のアップロードは完了です。

7 お問い合わせ先

操作上の問題等、ご不明な点がございましたら以下にご連絡ください。

厚生労働省老健局老人保健課

介護事業実態調査事務局

【フリーダイヤル(通話無料)】0120-223-898

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】9:30～18:00(土日、祝日は除く)